

## 2021年度 初任者SD研修「大学職員の心得を知り、視野を広げる」

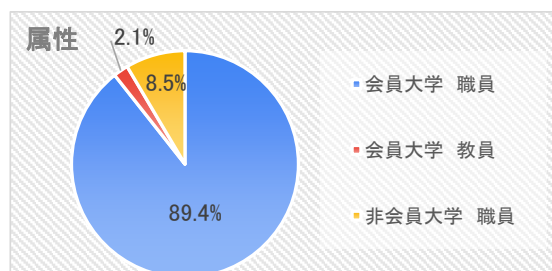
### 受講者アンケート集計結果

回答者数/受講者数47名 回収率100.0%

#### 1. 受講者について

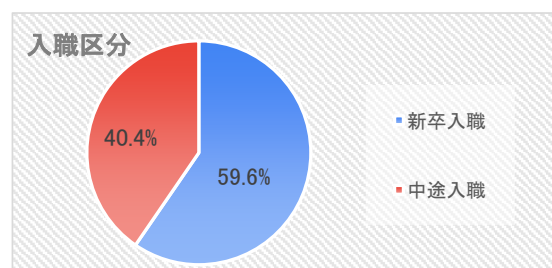
##### (1) 属性

会員大学 職員	42
会員大学 教員	1
非会員大学 職員	4
	47



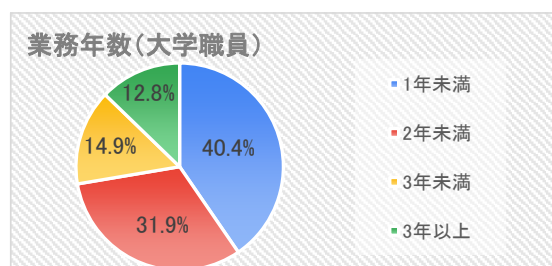
##### (2) 入職区分

新卒入職	28
中途入職	19
	47



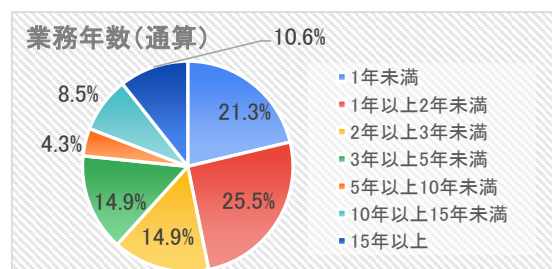
##### (3) 業務年数(大学職員)

1年未満	19
2年未満	15
3年未満	7
3年以上	6
	47



##### (4) 業務年数(他業種等含む通算)

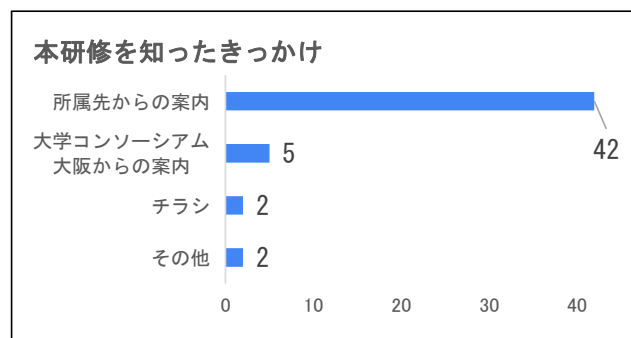
1年未満	10
1年以上2年未満	12
2年以上3年未満	7
3年以上5年未満	7
5年以上10年未満	2
10年以上15年未満	4
15年以上	5
	47



#### 2. 本研修全般について

##### (1) 本研修を知ったきっかけ(複数回答可)

所属先からの案内	42
大学コンソーシアム大阪からの案内	5
チラシ	2
その他	2
大学コンソーシアム大阪HP(SNS含む)	0
	51



##### 【その他】

所属部署の先輩職員からの案内、asagao ML

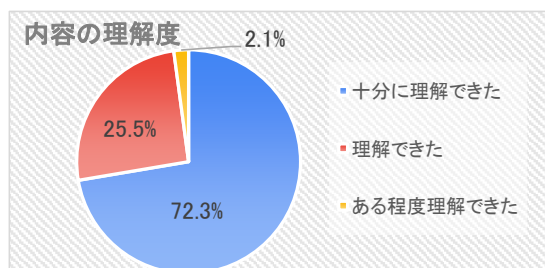
## (2)参加理由

他大学の職員の方々との交流・意見交換のため。(他9件)
上司からの勧め。(他5件)
所属先からの勧め。(他1件)
大学職員としての心得を改めて学びたいと思ったため。(他1件)
大学職員としての基礎的な能力をアップさせたいと思ったから。(他1件)
大学で働くことをより詳しく知りたいと思ったから。
大学の運営や初任者としてどのように動くべきか知りたいから。
一般企業と大学で業務の進め方が違う面も多く、仕事の進め方で悩みがあったため。
3年目を節目に再度大学職員としての役割を考えようと思ったから。
大学業務というものがありよくわかっていないため、ヒントを得たかった。
大学の組織のことを知りたかったため。
他業種からの転職で1年目のため、初任者向けの研修を受けることができる機会が欲しかったため。
自身の業務に役立つと思ったから。(他1件)
本学に入職してから2年目で部署の業務は理解してきたが、大学職員としての基礎知識としてはまだまだ理解が必要だと思ったため。(他3件)
新入職員として、外部機関の研修を受講することで自分自身のスキルアップにつながると考えたから。(他1件)
今年度から専門職から異動になり、様々な事を覚えようと思ったため。
コロナ禍で業務を整理するにあたり、基本に立ち返りたく参加を希望した。
入職してからも研修を受けていなかったため。(他2件)
昨年4月に転職して入職しましたが、コロナ禍の影響もあって、なかなか外部の研修に参加する機会がないまま1年が経過してしまっただけ、初任者研修の機会があるなら参加したいと思ったため。
初年度に初任者研修に参加できなかったため。
一年目の際にコロナ禍で研修などに参加する機会が少なく、積極的に研究会に参加したいと考えたため。
今まで初任者研修というものを受けたことがなく、仕事の仕方について基礎に戻って考えたいと思ったから。
研修内容がぜひ参加したい内容だったから。
パンフレットの題名に惹かれました。どのような心持で職務に当たればよいか、ほかの方の状況等を知り、今後の自身の働き方に反映させたいと考えたから。
SD研修に参加したかったため。(他1件)
文書作成について学べると思ったため。(他1件)
学内での研修があまり活発ではないため。

## (3)内容の理解度

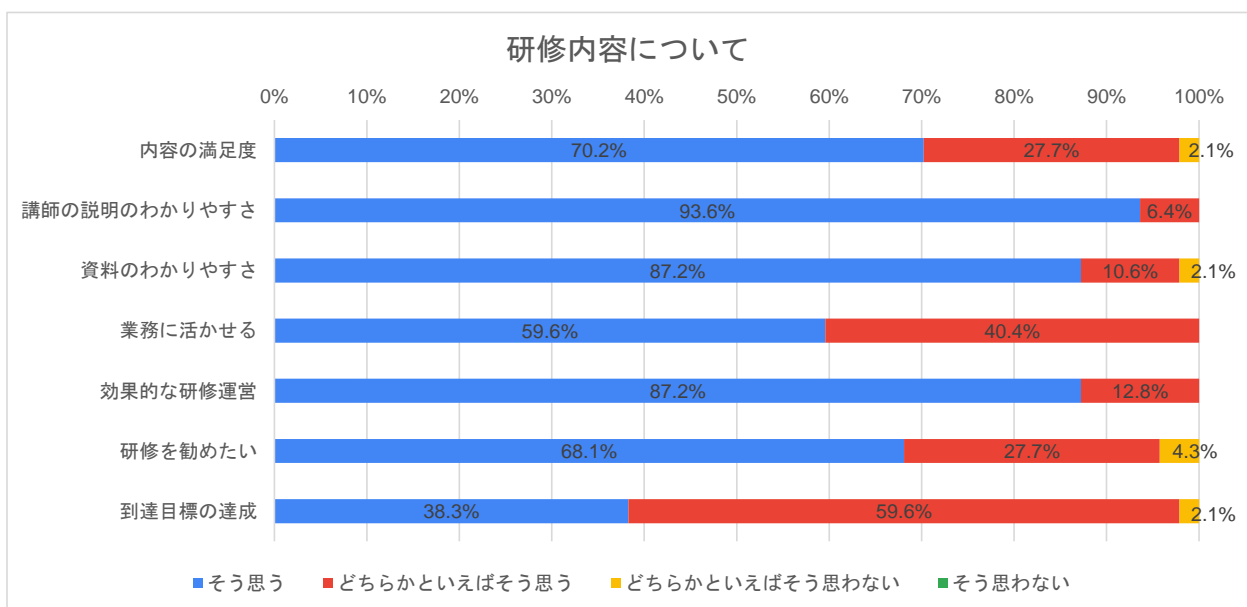
十分に理解できた	34
理解できた	12
ある程度理解できた	1
あまり理解できなかった	0

47



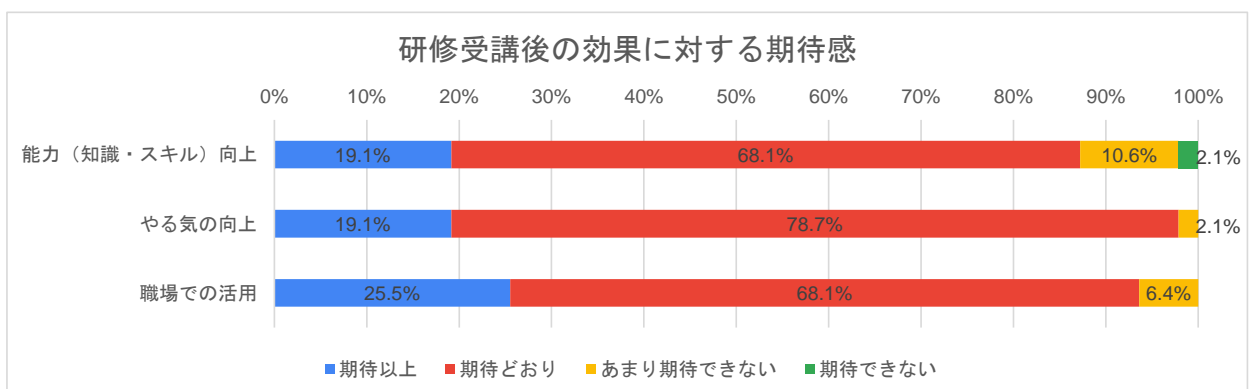
(4) 研修内容について

	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない
内容について満足しているか	33	13	1	0
講師の説明は理解しやすかったか	44	3	0	0
提示・配布された資料は分かりやすかったか	41	5	1	0
研修で学んだことは、自身の業務に活かせるか	28	19	0	0
講師は適切な時間管理のもと、効果的な研修運営を行ったか	41	6	0	0
同様の研修が開催されれば誰かに勧めたいか	32	13	2	0
本研修を受講して到達目標を達成できたか	18	28	1	0



(11) 研修受講後の効果に対する期待感

	期待以上	期待どおり	あまり期待 できない	期待 できない	
能力(知識・スキル)向上	9	32	5	1	47
やる気の向上	9	37	1	0	47
職場での活用	12	32	3	0	47



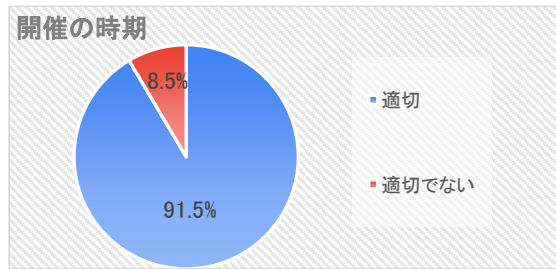
### (12) 研修の開催時期について

適切	43
適切でない	4

47

#### 【希望時期】

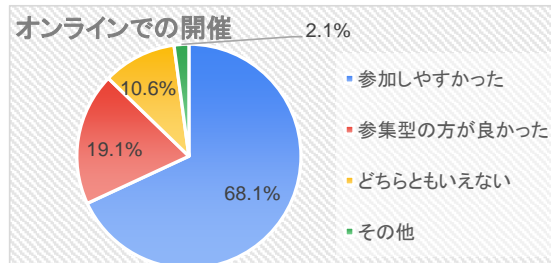
- ・5月中旬 ・6月 ・夏期休暇期間
- ・可能であれば、配属されてすぐの4、5月が  
仕事内容習得の効率化を図れるのではないかと



### (13) オンラインでの開催について

参加しやすかった	32
参集型の方が良かった	9
どちらともいえない	5
その他	1

47



### (14) 本研修を受講して良かったと思われる点

他大学の職員と交流ができたこと。(他11件)
他大学の状況や、他大学の職員の方がどのように仕事をされているかなどを知ることができたこと。(他2件)
自分の仕事の仕方を改めて考えることができ、この研修を今後活かしていきたいと思う。
グループワークやクイズを通して、様々な大学業界の情報を知ることができたり、他大学の同年代の職歴の方々との情報交換ができたこと。
他大学の方との交流を持つことで、他業種から入って入職年数が短い私より、入職年数が長い大学業務を体系的に理解できていない若い職員がいることを知ったこと。彼らが受けられる機会があればよいと思った。
視野が広がったこと。
自分自身の考え方をより柔軟なものにする良い機会となった点。
実際の業務内容に例えて説明があったので、とても分かりやすかった。(他3件)
大学職員としての心得等、確認出来たことが良かった。(他1件)
途中報告のタイミングなど、仕事を進める上での工夫を知ることができた。
指示された業務の進め方のところは大変参考になった。
大学での仕事の基本を知ることができた。
業務を遂行する上での基礎に立ち返ることができた。
学生対応が多忙になると、共有が漏れがちになるため共有方法について、今後上司と再確認したい。
初任者にとって、取組みやすい内容だった。
文書について体系的に整理することができて良かった。
入職5年目以内の方とのワークだったので発言しやすかった。(他1件)
グループワークでは、クイズの難易度と時間数が丁度良く、充実していた。
クイズ形式でのグループワークを利用していた点が、オンライン上であっても話やすく良かったと思った。
良い意味で肩の力を抜いて参加できました。

### (15) 本研修をより良いものとするための提案

グループワークはもう少し時間があればより良かったと思う。(他8件)
自己紹介の時間がもう少し長ければ、交流が深まった気がする。(他1件)
希望者が名刺交換(連絡先交換)できる機会があればよい。(他2件)
運営の方々のスムーズな進行のお陰で、とても充実した意見交換ができた。 ただ、もう少し意見交換の時間が長いともっと他大学のコロナ対応の話など行えたように思う。研修時間をもう少し長くして、もっと意見交換をしたかった。(他3件)
最後に、グループで感想や一言、連絡先交換(任意)の時間を設けていただければ、よりまとめとしてよかったと思う。
具体的な話も交えてお話しはしていただきましたが、自分の業務に落とし込むことが難しいと感じた。部署ごとの具体例などご紹介いただければ自分の業務に反映しやすいと思う。
5年以内を対象としてくださっていたが、新卒学生向けの内容が多かったように感じる。より大学での業務に直結した具体例を出して下さるとうれしい。
新任者=新社会人という内容だったため、そこを明記するとより必要な方が参加できると思う。
第一回目の研修としては相応しくないかもしれないがマイナスな意見交換にはならない程度に、悩みごとやその解決法を提案しあえるような場面があれば嬉しい。また、入職から1年目なのか、4年目なのかで仕事の見え方が違うことを知れた点は貴重な経験だったが、グループワークの内容によっては、入職経過年月ごとで交流できると近い目線でお話しさせていただけると良いなと感じた。

### (16) 上記以外の感想や意見

今回のグループワークの時間に盛り上がり、もう少し話す時間があればうれしいなと感じました。可能でしたら一項目当たりの時間を延ばしていただくか、終わりにフリートークをする時間を頂ければもっと交流が深まったのではないかと思います。 (可能でしたらメールアドレスの交換などさせていただけると本会が終わった後にお礼連絡ができるのでうれしいです) 本日この機会を作っていただいた皆様、貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。次回もよろしく願っています。
オンラインであっても、グループワークがあり、参加者の方と交流ができたので、通常の研修より参加した満足感がありました。ありがとうございました。
Zoom開催ということで、関西圏の大学の方々が多い中ではありますが、参加することができて良かったです。対面の方がグループワークなどは行いやすいとは思いますが、交流の機会としては非常に良い経験になりました。
ZOOMでのグループワークが初めてで、慣れないこともありましたが、うまく進行を進めていただけたおかげでとても勉強になりました。ありがとうございました。
大学職員としての基礎はもちろん、書類作成や報連相の重要性等、社会人としての基礎も振り返ることができました。また、グループワークでは短い時間の中でどれだけ意見をまとめて回答を導き出すかを回を重ねるごとに学んでいき、後半はしっかり時間内に全員が話し回答を1つに絞るということができました。今回学んだことを日頃の業務に還元できるように努めていきます。ありがとうございました。
改めて、自分に足りないところなど気付かせていただきました。また、知らないことも多く、本日の研修会はとても有意義な研修会でした。次は是非、対面にて本研修会を行いたいです。
業務の遂行の際に2割ほど進んだ時点で報告・連絡するなど、正確な仕事をしていくためにも、意識して行っていこうと思います！ありがとうございました。
大学職員としての心得を学ぶことができ、非常に勉強になりました。ありがとうございました。
ありがとうございました。難しいテーマだと参加するのに勇気が入りますが、初任者向けであれば比較的気軽に参加することができ、また実務に直結することが学べるため嬉しいです。今後ともよろしく願っています。
Zoomでしたので気軽に参加することができました。講師の方の話も分かりやすく、職員の方々の体験談などが聞けて新鮮で良かったです。ありがとうございました。
内容は良かったと思いますが、新社会人向けな研修で思っていた内容と違っていた。
貴重な経験をありがとうございました。
次回以降も参加させていただきたいと思います。
このような機会は本当にありがたいです。委員の方々も通常業務に加えて調整等いただき、ありがとうございました。
ありがとうございました。岡本さん、お疲れ様です！

**(17) 今後、大学コンソーシアム大阪で実施してほしい研修**

部署ごとの特徴や、それぞれの仕事の進め方。
キャリア教育について(日本人・留学生)。
各大学の職員が集まって意見交換する機会。
部署に特化した研修(例:教務研修等)があれば、ぜひ参加させていただきたく存じます。
オープンキャンパスや学生募集に特化した広報業務に関する研修があれば参加したいです。
報告書やプレゼンの作成方法やコツ。
新型コロナウイルスなどの予期せぬ出来事が出てきた場合の意見交換(対策など)。 どの大学のみならず政府やどの企業も今回のコロナウイルスでは、対応が後手に回ってしまったと個人的には感じます。なので、これからくるであろう予期しない事件・事故に対応できるような策を話し合い、現状行った対応などを話し合える研修会などあればありがたいです。本日はありがとうございました。